

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Fundación Feiras e Exposicións de Lugo** comprométese a protexer a privacidade dos usuarios que accedan a esta web e a calquera dos dominios e portais do seu ecosistema dixital (incluíndo pfclugo.com, xuvenlugo.com e a plataforma propia de venda de entradas).

De conformidade co Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e a Lei Orgánica 3/2018 de Protección de Datos (LOPDGDD), facilitamos a seguinte información sobre o tratamento dos teus datos persoais:

1. QUEN É O RESPONSABLE DO TRATAMENTO DOS TEUS DATOS?

- **Identidade:** Fundación Feiras e Exposicións de Lugo (en diante, "A FUNDACIÓN").
- **CIF:** G27161496
- **Enderezo postal:** Avda. dos Deportes, S/N, 27004 – Lugo.
- **Teléfono:** 982 285 200
- **Correo electrónico de protección de datos:** correo@pfclugo.com

2. CON QUE FINALIDADE TRATAMOS OS TEUS DATOS PERSOAIS?

Na FUNDACIÓN tratamos a información que nos facilitan as persoas interesadas coas seguintes finalidades, dependendo de onde introduzas os teus datos:

1. **Xestión de consultas:** Atender as solicitudes de información, dúbidas ou preguntas recibidas a través dos formularios de contacto de calquera das nosas webs (Web do Pazo ou Web de XuvenLugo).
2. **Venda de Entradas (Plataforma Propia):** Xestionar a compra de entradas para eventos organizados pola FUNDACIÓN. Isto inclúe o envío das entradas, a xestión do cobramento e a atención ao cliente relacionada co evento.

3. **Comunicacións comerciais (Newsletter):** Só no caso de que nos deas o teu consentimento explícito (marcando a casa correspondente), empregaremos o teu correo electrónico para enviarche información sobre novidades, axenda de feiras, concertos e futuros eventos como XuvenLugo.
4. **Xestión de sorteos ou concursos:** No caso de participar en promocións específicas a través das nosas webs.

3. CAL É A LEXITIMACIÓN PARA O TRATAMENTO DOS TEUS DATOS?

A base legal que nos permite tratar os teus datos depende da finalidade:

- **Para a venda de entradas:** A base legal é a **execución dun contrato**. Necesitamos tratar os teus datos para procesar a compra e enviarche as entradas.
- **Para responder consultas:** A base legal é o **consentimento** do interesado ao enviar o formulario, así como o noso interese lexítimo en atender as túas peticións.
- **Para o envío de publicidade:** A base legal é o **consentimento explícito**. Podes retirar este consentimento en calquera momento.

4. POR CANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS TEUS DATOS?

- **Datos de compradores de entradas:** Conservaranse mentres dure a relación contractual e, posteriormente, durante os prazos legalmente esixidos para atender posibles responsabilidades fiscais e administrativas (xeralmente 4 ou 5 anos).
- **Datos de contacto e subscritores:** Conservaranse mentres non solicites a súa supresión ou revoques o teu consentimento.

5. A QUE DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN OS TEUS DATOS?

Os teus datos non se cederán a terceiros, agás por obriga legal (ex. Axencia Tributaria).

Non obstante, para poder prestar os servizos, compartimos datos estritamente necesarios con prestadores de servizos técnicos que actúan como **Encargados do Tratamento** (por exemplo, a empresa que nos proporciona o servizo de aloxamento web ou a pasarela de pagamento bancario). Todos eles cumpren coa normativa de protección de datos.

Nota sobre tiqueteras externas: Se compras unha entrada para un evento no Pazo a través dunha plataforma externa (ex. Woutick, Ticketmaster), a responsabilidade deses datos recae sobre esa plataforma externa e non sobre A FUNDACIÓN.

6. CALES SON OS TEUS DEREITOS?

Como usuario, tes dereito a exercer os seguintes dereitos sobre os teus datos persoais:

- **Acceso:** Saber que datos temos teus.
- **Rectificación:** Modificar datos inexactos.
- **Supresión:** Solicitar o borrado dos datos cando xa non sexan necesarios.
- **Oposición:** Opoñerte ao tratamento dos teus datos para fins concretos.
- **Limitación:** Solicitar que se limite o tratamento dos datos en determinadas circunstancias.
- **Portabilidade:** Recibir os teus datos nun formato estruturado.

Podes exercer estes dereitos enviando un correo electrónico a correo@pfclugo.com achegando unha copia do teu DNI ou documento identificativo.

7. DATOS DE MENORES

As nosas webs están dirixidas a público xeral. Non obstante, no caso de eventos infantís como **XuvenLugo**, lembramos que os menores de 14 anos non deben facilitar os seus datos persoais a través da web sen o consentimento dos seus pais ou titores legais. A FUNDACIÓN non se responsabiliza dos datos facilitados por menores sen a debida autorización.

8. SEGURIDADE DOS DATOS

A FUNDACIÓN implantou as medidas de seguridade técnicas e organizativas necesarias para garantir a seguridade dos teus datos de carácter persoal e evitar a súa alteración, perda e tratamento e/ou acceso non autorizado.